



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра охраны труда в машиностроении и социальной сфере

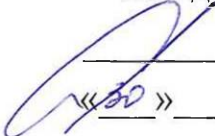
СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

 С.А. Феватов
«30» 08 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Д.У.Абдулгазис
«30» 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.07 «Профессионально-педагогические коммуникации»

направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
профиль подготовки «Транспорт», профилизация «Сервис и эксплуатация
автомобильного транспорта»

факультет инженерно-технологический

Симферополь, 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.04.07 «Профессионально-педагогические коммуникации» для бакалавров направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Профиль «Транспорт», профилизация «Сервис и эксплуатация автомобильного транспорта» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 124.

Составитель

рабочей программы



подпись

Ш.Ю. Абитова, доц.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры охраны труда в машиностроении и социальной сфере

от 24.08 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой



подпись

Д.У.Абдулгизис

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК инженерно-технологического факультета

от 20.08 2021 г., протокол № 1

Председатель УМК



подпись

С.А. Феватов

1.Рабочая программа дисциплины Б1.О.04.07 «Профессионально-педагогические коммуникации» для бакалавриата направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль подготовки «Транспорт», профилизация «Сервис и эксплуатация автомобильного транспорта».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– создать оптимальные условия для развития коммуникативно-профессиональной компетентности обучающихся.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

– сформировать систему предметных знаний в области технологий установления целесообразного педагогического взаимодействия в информационно-образовательной среде;

– развивать способности к коммуникативно-профессиональной деятельности и сотрудничеству с использованием современных коммуникативно-педагогических технологий для достижения профессионально значимых целей;

– стимулировать стремление к самостоятельному поиску информации;

– научиться эффективным приемам обработки информации, необходимой для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.О.04.07 «Профессионально-педагогические коммуникации» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-7 - Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы эффективного педагогического общения, риторики, методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций; особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) обучающимися и их семьями; методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, социальными партнерами в процессе реализации образовательных программ; методики организации и проведения мероприятий для родителей (законных представителей) и с их участием;

Уметь:

- проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития и профессиональной адаптации; организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в общении; использовать средства формирования и развития организационной культуры обучающихся; координировать деятельность сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей), взаимодействовать с руководством образовательной организации, социальными партнерами при решении задач обучения и воспитания обучающихся разрешения конфликтов; техниками и приемами эффективной коммуникации с обучающимся и группой обучающихся;

Владеть:

- приемами достижения взаимопонимания, профилактики и нормами взаимодействия и толерантного поведения в условиях культурного, религиозного, этнического, социального многообразия современного общества.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.О.04.07 «Профессионально-педагогические коммуникации» относится к дисциплинам обязательной части и входит в модуль "Общепедагогический" учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб.з ан.	практ. зан.	сем. зан.	ИЗ		
3	108	3	36	20		16			45	Экз (27 ч.)
Итого по ОФО	108	3	36	20		16			45	27
3	108	3	10	6		4			89	Экз К (9 ч.)
Итого по ЗФО	108	3	10	6		4			89	9

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля
	очная форма							заочная форма							
	Всего	в том, числе						Всего	в том, числе						
		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Тема 1. Введение в курс ППК.	6	2					4	11	1					10	реферат
Тема: Функции ППК	2			2				1			1				практическое задание
Тема 2. Методологические подходы к исследованию ППК: информационный	6	2					4	11	0,5					10	реферат
Тема: Педагогическая конфликтология	4			4				1			1				практическое задание
Тема 3. Функции ППК	6	2					4	11	0,5					10	реферат
Тема: Способы организации коммуникативной деятельности учащихся	2			2				1			1				практическое задание
Тема 4. Педагогическое общение - ведущее звено ППК	7	2					5	11	0,5					10	реферат
Тема: Педагогический дискурс	2			2				0,5			0,5				практическое задание

Тема 5. Педагогическая конфликтология	6	2					4	11	0,5					10	реферат
Тема: Этнический характер коммуникаций	2			2				0,5			0,5				практическое задание
Тема 6. Способы организации коммуникативной деятельности учащихся	8	2					6	11	0,5					10	реферат
Тема: Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики	2			2											практическое задание
Тема 7. Педагогический дискурс. Педагогические тексты как коммуникативная проблема	6	2					4	11	0,5					10	реферат
Тема: Возможности и перспективы педагогических коммуникаций	2			2											практическое задание
Тема 8. Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предвзвещения в педагогической коммуникации	6	2					4	9,5	0,5					9	реферат
Тема 9. Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогическо й этики	6	2					4	6	1					5	реферат
Тема 10. Возможности перспективы педагогич еских коммуникаций .Коммуникационные каналы	8	2					6	5,5	0,5					5	контрольная работа

Всего часов за 3/3 семестр	81	20		16			45	99	6		4			89	
Форма пром. контроля	Экзамен - 27 ч.							Экзамен - 9 ч.							
Всего часов дисциплине	81	20		16			45	99	6		4			89	
часов на контроль	27							9							

5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Введение в курс ППК. <i>Основные вопросы:</i> 1. Теоретико-методологические основы педагогических коммуникаций: объект, предмет, особенности, задачи, основные категории, методология и методы 2. Понятие о коммуникации и ее функциях.	Акт.	2	1
2.	Тема 2. Методологические подходы к исследованию ППК: информационный <i>Основные вопросы:</i> 1. Становление и развитие ППК как теории информационного подхода в педагогике. 2. Модель воздействия информации на личность. Понятие о репрезентативных системах. Педагогическая калибровка. 3. Модальный мониторинг образования.	Акт.	2	0,5
3.	Тема 3. Функции ППК <i>Основные вопросы:</i> 1. Познавательная и управляющая функции ПК. 2. Проявления познавательных и управляющих свойств коммуникативности в специальных знаниях, умениях, навыках успешного педагога.	Акт.	2	0,5
4.	Тема 4. Педагогическое общение - ведущее звено ППК <i>Основные вопросы:</i> 1. Сущность, предмет, аспекты, структура, виды, особенности педагогического общения.	Акт.	2	0,5

	<p>2. Барьеры общения. Социальная перцепция, уровни восприятия, педагогическая эмпатия.</p> <p>3. Перцептивные ошибки педагога, их типы. Преодоление ошибок, принцип К. Роджерса. Профессионально-перцептивная культура.</p> <p>4. Педагогически целесообразные отношения, их уровни. Авторитет педагога.</p> <p>5. Гуманизация педагогического общения.</p>			
5.	<p>Тема 5. Педагогическая конфликтология</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Основные понятия о конфликтах, их виды. Состояния, порождающие конфликты.</p> <p>2. Педагогические конфликты, их определение и особенности.</p> <p>3. Конфликтное поведение учеников, педагогов, профилактика его проявления.</p>	Акт.	2	0,5
6.	<p>Тема 6. Способы организации коммуникативной деятельности учащихся</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Специфика коммуникативной деятельности педагога и ее поли- субъектность.</p> <p>2. Свойства, функции, принципы коммуникативной деятельности педагога.</p> <p>3. Возрастные особенности участников педагогической коммуникации.</p>	Интеракт.	2	0,5
7.	<p>Тема 7. Педагогический дискурс.</p> <p>Педагогические тексты как коммуникативная проблема</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Интеракт.	2	0,5

	<p>1. Содержание понятия педагогический дискурс. Специфика педагогического дискурса.</p> <p>2. Виды дискурса в зависимости от сферы деятельности коммуникантов.</p> <p>3. Педагогический текст как основа педагогической коммуникации.</p>			
8.	<p>Тема 8. Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Этнический характер коммуникаций.</p> <p>2. Понятие и сущность стереотипа. Предрассудки и механизмы их формирования.</p>	Акт.	2	0,5
9.	<p>Тема 9. Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Этика как практическая философия и наука о правильном поведении.</p> <p>2. Этические модели межличностных отношений в образовательном процессе.</p> <p>3. Этические технологии установления контактов.</p>	Акт.	2	1
10.	<p>Тема 10. Возможности и перспективы педагогических коммуникаций. Коммуникационные каналы</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Акт.	2	0,5

1. Исторический опыт обучения способам коммуникации. 2. Коммуникационные каналы. 3. Развитие современного коммуникативного образования.			
Итого		20	6

5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема: Функции ППК <i>Основные вопросы:</i> Познавательная и управляющая функции ПК Проявления познавательных и управляющих свойств коммуникативности в специальных знаниях, умениях, навыках успешного педагога; Экспрессивные свойства коммуникативности, выраженные через невербальное общение: кинесика, физиогномику, паралингвистику, проксемику, внешнее самоформление.	Акт.	2	1
2.	Тема: Педагогическая конфликтология <i>Основные вопросы:</i> Понятие о конфликтах, их виды, классификация, структура, стадии	Интеракт.	4	1
3.	Тема: Способы организации коммуникативной деятельности учащихся <i>Основные вопросы:</i> Особенности организации образовательного пространства для обеспечения эффективного взаимодействия; Выбор стратегии и тактики педагогической коммуникации	Акт.	2	1
4.	Тема: Педагогический дискурс	Акт.	2	0,5

	<p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Специфика педагогического дискурса; Виды дискурса в зависимости от сферы деятельности коммуникантов (политическая, учебная, научная и т.д.), характера информационного взаимодействия (монолог, диалог), характера эмоционально-речевого воздействия (убеждение, сотрудничество, манипуляция, морализаторство и т.д.), продолжительности коммуникации (например, регламент на выступление).</p>			
5.	<p>Тема: Этнический характер коммуникаций</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Суверенная личность и межличностные взаимодействия в условиях современной педагогической коммуникации. Природа, функции и значение стереотипов вообще, и педагогических в частности.</p>	Интеракт.	2	0,5
6.	<p>Тема: Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Этические технологии установления контактов, самопрезентации, профессионального слушания, говорения и др. в рамках педагогического процесса и педагогической</p> <p>Способность и готовность к построению этических профессиональных отношений в различных педагогических ситуациях.</p>	Интеракт.	2	
7.	<p>Тема: Возможности и перспективы педагогических коммуникаций</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Развитие социальной практики обучения коммуникации. Коммуникационные каналы: естественные и искусственные, технические, электронные. Педагогические возможности электронной коммуникации.</p>	Акт.	2	
	Итого		16	4

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка к практическому занятию; подготовка реферата; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к контрольной работе; выполнение контрольной работы; подготовка к экзамену.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
1	Тема 1. Введение в курс ППК. Основные вопросы: Теоретико-методологические основы педагогических коммуникаций: объект, предмет, особенности, задачи, основные категории, методология и методы Понятие о коммуникации и ее функциях.	работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к практическому занятию; выполнение контрольной работы;	4	10
2	Тема 2. Методологические подходы к исследованию ППК: информационный Основные вопросы: Становление и развитие ППК как теории информационного подхода в педагогике. Модель воздействия информации на личность. Понятие о репрезентативных системах. Педагогическая калибровка.	подготовка реферата; подготовка к практическому занятию; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; выполнение контрольной работы	4	10
3	Тема 3. Функции ППК Основные вопросы:	подготовка к практическому занятию; работа	4	10

	Проявления познавательных и управляющих свойств коммуникативности в специальных знаниях, умениях, навыках успешного педагога.	с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка реферата; выполнение контрольной работы		
4	Тема 4. Педагогическое общение - ведущее звено ППК Основные вопросы: Барьеры общения. Социальная перцепция, уровни восприятия, педагогическая эмпатия. Педагогически целесообразные отношения, их уровни. Авторитет педагога.	подготовка к практическому занятию; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка реферата; выполнение контрольной работы	5	10
5	Тема 5. Педагогическая конфликтология Основные вопросы: Конфликтное поведение учеников, педагогов, профилактика его проявления. Конструктивное и деструктивное поведение педагога в конфликте.	подготовка к практическому занятию; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка реферата; выполнение контрольной работы	4	10
6	Тема 6. Способы организации коммуникативной деятельности учащихся Основные вопросы: Возрастные особенности участников педагогической коммуникации. Структура коммуникативного акта.	подготовка к практическому занятию; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка реферата; выполнение контрольной работы	6	10

7	<p>Тема 7. Педагогический дискурс. Педагогические тексты как коммуникативная проблема</p> <p>Основные вопросы: Виды дискурса в зависимости от сферы деятельности коммуникантов. Педагогический текст как основа педагогической коммуникации.</p>	подготовка к практическому занятию; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка реферата; выполнение контрольной работы	4	10
8	<p>Тема 8. Этнический характер коммуникаций. Стереотипы и предрассудки в педагогической коммуникации</p> <p>Основные вопросы: Понятие и сущность стереотипа. Предрассудки и механизмы их формирования.</p>	подготовка к практическому занятию; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка реферата; выполнение контрольной работы	4	9
9	<p>Тема 9. Этика как практика эффективного поведения. Принципы и нормы педагогической этики</p> <p>Основные вопросы: Этические модели межличностных отношений в образовательном процессе. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания.</p>	подготовка к практическому занятию; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка реферата; выполнение контрольной работы	4	5
10	<p>Тема 10. Возможности и перспективы педагогических коммуникаций. Коммуникационные каналы</p>	подготовка к практическому занятию; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка реферата; подготовка к	6	5

Основные вопросы: Развитие современного коммуникативного образования.	контрольной работе		
Итого		45	89

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
ОПК-7		
Знать	основы эффективного педагогического общения, риторики, методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций; особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) обучающимися и их семьями; методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, социальными партнерами в процессе реализации образовательных программ; методики организации и проведения мероприятий для родителей (законных представителей) и с их участием	реферат

Уметь	<p>проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития и профессиональной адаптации; организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в общении; использовать средства формирования и развития организационной культуры обучающихся; координировать деятельность сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей), взаимодействовать с руководством образовательной организации, социальными партнерами при решении задач обучения и воспитания обучающихся разрешения конфликтов; техниками и приемами эффективной коммуникации с обучающимися и группой обучающихся</p>	<p>практическое задание; контрольная работа</p>
Владеть	<p>приемами достижения взаимопонимания, профилактики и нормами взаимодействия и толерантного поведения в условиях культурного, религиозного, этнического, социального многообразия современного общества.</p>	<p>экзамен</p>

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
практическое задание	Практическое занятие не выполнено или выполнено с грубыми ошибками	Содержание практического задания выполнено частично	Практическая работа выполнена, однако допущены некоторые неточности	Практическая работы выполнена в соответствии с требованиями

реферат	Материал не структурирован, не учтена профессиональная направленность	Материал слабо структурирован, не связан с ранее изученным, не выделены существенные признаки проблемы	Материал структурирован, оформлен согласно требованиям, однако есть несущественные недостатки	Материал структурирован, оформлен согласно требованиям
контрольная работа	Задания контрольной работы выполнены не в полном объеме, с допущением существенных ошибок, либо количество несущественных ошибок более пяти. Контрольная работа возвращается студенту для дальнейшей работы над заданиями контрольной работы	Задания контрольной работы выполнены в объеме не менее 0,8, с допущением несущественных ошибок (не более пяти) или одной существенной ошибки	Задания контрольной работы выполнены в полном объеме, полностью правильно или с допущением несущественных ошибок. Количество ошибок – не более 4-х	Задания контрольной работы выполнены в полном объеме, полностью правильно или с допущением несущественных ошибок. Количество ошибок – не более 2-х
экзамен	Не раскрыт полностью ни один вопрос, или вопросы раскрыты с грубыми ошибками	Вопросы раскрыты с замечаниями, однако логика ответа соблюдена.	Ответы на вопросы правильные, однако имеются незначительные ошибки в формулировках	Вопросы раскрыты полностью.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные практические задания

1. Определить факторы, способствующие конфликтным ситуациям в педагогическом процессе.
2. Практикум по решению задач по конфликтным ситуациям
3. Тренировка ведения дискуссии.
4. Определить формы организации вербальной педагогической коммуникации.
5. Работа в малых группах на применение правил позитивного общения.
6. Проанализировать виды педагогического текста.
7. Рассмотреть этические модели межличностных отношений в образовательном процессе.
8. Разработать модель структуры и функций педагогической этики.
9. Изучить исторический опыт обучения способам коммуникации.
10. Работа с Интернет-ресурсом по применению и анализу новых форм решения педагогических задач. Работа с Интернет-ресурсом по применению и анализу новых форм решения педагогических задач.

7.3.2. Примерные темы для составления реферата

1. Специфика педагогического общения.
2. Профессионально-значимые качества учителя.
3. Стили педагогического общения.
4. Диалог как феномен культуры и основа педагогического общения.
5. Риторические особенности педагогического дискурса.
6. Технология подготовки, организации и проведения социально- психологического тренинга.
7. Речевое общение и социальные роли говорящих.
8. Основы мастерства публичного выступления.
9. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности.
10. Особенности современного риторического идеала.

7.3.3. Примерные задания для контрольной работы

1. Общение с родителями учащихся.
2. Культура взаимоотношений учителя с учениками как основа воспитания.
3. Уровни педагогической культуры.
4. Оценка результатов коммуникативной деятельности педагога.
5. Специфика обратной связи в педагогической коммуникации.
6. Экспертиза коммуникативной деятельности педагога.
7. "Барьеры" в педагогическом взаимодействии.

8.Возрастная область затруднений в педагогическом взаимодействии.

9.Преодоление барьеров в педагогическом общении посредством социально-психологических тренингов.

Преодоление барьеров в педагогическом общении посредством социально-психологических тренингов.

10.Межличностные отношения как область затруднений в педагогическом взаимодействии.

7.3.4. Вопросы к экзамену

1.Общение как вид деятельности и форма взаимодействия.

2.Общая характеристика вербальных и невербальных средств общения.

3.Сущность педагогического общения.

4.Коммуникация как предмет изучения.

5.Развитие современного коммуникативного образования.

6.Информационные и антропологические основы педагогической коммуникации.

7.Стили общения и стили педагогического общения.

8.Диалог и монолог в педагогическом общении.

9.Содержание и структура педагогического общения.

10.Особенности педагогического общения в вузе.

11.Специфика коммуникативной деятельности педагога.

12.Полисубъектность коммуникативной деятельности педагога.

13.Возрастные особенности участников педагогической коммуникации.

14.Коммуникативные позиции и роли участников педагогической коммуникации.

15.Многообразие моделей педагогической коммуникации.

16.Развитие средств педагогической коммуникации.

17.Вербальные средства коммуникативной деятельности педагога.

18.Формы организации вербальной коммуникации.

19.Педагогический потенциал невербальных средств коммуникации.

20.Структура общения на уроке.

21.Предпосылки продуктивного общения.

22.Общение с родителями учащихся.

23.Культура взаимоотношений учителя с учениками как основа воспитания.

24.Особенности общения в педагогическом коллективе.

25.Приемы и способы овладения искусством общения.

26.Организация общения детей.

27.Понятие и структура педагогической культуры учителя.

28.Уровни педагогической культуры.

29.Языковая толерантность педагога.

30.Речевая культура педагога.

31.Основы ораторского искусства педагога.

32. Оценка результатов коммуникативной деятельности педагога.
33. Коммуникативная деятельность как область профессионально-педагогического риска.
34. Экспертиза коммуникативной деятельности педагога.
35. Коммуникация в системе организационного развития образовательного учреждения.
36. Связь образовательного учреждения с общественностью.
37. Логика построения коммуникативной деятельности в образовательном процессе.
38. Специфика обратной связи в педагогической коммуникации.
39. Понятие "коммуникативный цикл".
40. Сообщения в системе педагогической коммуникации.
41. Педагогические тексты как коммуникативная проблема.
42. Педагогический дискурс коммуникации.
43. Межкультурный контекст педагогической коммуникации.
44. Выбор грамматических форм и конструкций в процессе коммуникативной деятельности.
45. "Барьеры" в педагогическом взаимодействии.
46. Определение и общая характеристика затрудненного общения в педагогическом
47. взаимодействии.
48. Общая характеристика областей затруднений в педагогическом
49. этно-социокультурная область затруднений в педагогическом взаимодействии.
50. Статусно-позиционно-ролевая область затруднений в педагогическом
51. взаимодействии.
51. Возрастная область затруднений в педагогическом взаимодействии.
52. Индивидуально-психологическая область затруднений в педагогическом
53. взаимодействии.
53. Педагогическая деятельность как область затруднений в педагогическом
54. взаимодействии.
54. Межличностные отношения как область затруднений в педагогическом
55. взаимодействии.
55. Взаимооценка затруднений в педагогическом взаимодействии.
56. Влияние педагогического затруднения на педагога.
57. Общепсихологический контекст проблемы педагогического затруднения.
58. Преодоление барьеров в педагогическом общении посредством
59. социально-психологических тренингов.
60. Способы предупреждения психологических барьеров в педагогическом
61. общении.
61. Социально-психологические аспекты педагогического общения.
62. Качества личности, коммуникативные умения и навыки, важные для общения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание практического задания

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Знание теоретического материала по предложенной проблеме	Теоретический материал усвоен	Теоретический материал усвоен и осмыслен	Теоретический материал усвоен и осмыслен, может быть применен в различных ситуациях по необходимости
Овладение приемами работы	Студент может применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но необходима помощь преподавателя	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но возможно не более 2 замечаний	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи
Самостоятельность	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 3 замечаний	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 2 замечаний	Задание выполнено полностью самостоятельно

7.4.2. Оценивание реферата

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Новизна реферированного текста	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 3 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 2 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Выражена авторская позиция

Степень раскрытия проблемы	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 3 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 2 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников	5-8 источников	8-10 источников	Отмечается полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), более 10 источников
Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.

Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль
-------------	----------------------	----------------------	---

7.4.3. Оценивание выполнения контрольной работы

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

7.4.4. Оценивание экзамена

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Профессионально-педагогические коммуникации» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает экзамен. В зачетно-экзаменационную ведомость вносится оценка по четырехбалльной системе. Обучающийся, выполнивший все учебные поручения строгой отчетности (контрольная работа) и не менее 60 % иных учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД, допускается к экзамену. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся, получивший не менее 3 баллов на экзамене, считается

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для экзамена
Высокий	отлично
Достаточный	хорошо
Базовый	удовлетворительно
Компетенция не сформирована	неудовлетворительно

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**Основная литература.**

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Ефимова, Д. В. Психология делового общения : учебное пособие / Д. В. Ефимова, Л. И. Найдёнова, В. В. Белолипецкий. - Пенза : ПензГТУ, 2013. - 232 с.	Учебники	https://e.lanbook.com/book/62641

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Педагогическое общение в исламском образовании : учебник. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2018. - 226 с.	Учебники	https://e.lanbook.com/book/130989

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>, <http://www.google.com>

2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.

- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ)
- 8.Мир образования – образование в мире: научно-методический журнал / [учредители: Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский психолого-социальный университет]. Тематика «Теоретические и практические вопросы образования». -URL: //
- 9.Народное образование. Научный журнал. Рубрики: «Образовательная политика», «История образования». - URL://<http://narodnoe.org/journals/narodnoe-obrazovanie//>.
- 10.Инновации в образовании. Научный журнал. Предметные области: «Высшее профессиональное образование. Педагогика высшей профессиональной школы», «История образования и педагогики. Персоналия», «Общие вопросы народного образования и педагогики». - URL: <http://ores.su/ru/journals/innovatsii-v-obrazovanii>.
- 11.Преподаватель XXI века. Общероссийский журнал о мире образования. Рубрика «Наука. Образование. Культура». - URL:<http://prepodavatel-xxi.ru/>.
- 12.Высшее образование в России: научно-педагогический журнал / соучредители: Московский государственный университет печати имени Ивана Федорова, Ассоциация технических университетов. Рубрики: «Направления модернизации образования», «Интернационализация образования», «Философия образования и науки», «Педагогика высшей школы».- URL: // <http://www.vovr.ru/onas.html>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка к практическому занятию; подготовка реферата; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; подготовка к контрольной работе; выполнение контрольной работы; подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к экзамену.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение контрольной работы;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Подготовка реферата

Реферат является одной из форм рубежной или итоговой аттестации. Данная форма контроля является самостоятельной исследовательской работой. Поэтому недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Бакалавр должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее.

Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено и отличаться проблемно-тематическим характером. Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе.

Нормативные требования к написанию реферата основываются на следующих принципах:

- Начать рекомендуется с правильной формулировки темы и постановки базовых целей и задач.
- В дальнейшем начинается отбор необходимого материала. Самое главное - "не жадничать" и убирать те данные, которые не смогут раскрыть сущность поставленной цели. Нельзя руководствоваться принципом: «Будет большой объем работы, значит, получу хорошую отметку». Это – неправильно, поскольку требования к реферату ГОСТ не только ограничивают его объем, но и жестко определяют структуру.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение, включает в себя: актуальность, в которой обосновать свой выбор данной темы; объект; предмет; цель; задачи и методы исследования; практическая и теоретическая значимость работы.
2. Основная часть. В основной части текст обязательно разбить на параграфы и под параграфы, в конце каждого сделать небольшое заключение с изложением своей точки зрения.

Подготовка реферата должна осуществляться на базе тех научных материалов, которые актуальны на сегодняшний день (за 10 последних лет).

3. Заключение.

4. Литература (список используемых источников). Оформлять его рекомендуется с указанием следующей информации: автор, название, место и год издания, наименование издательства и количество страниц.

Требования к реферату по оформлению следующие:

– Делать это рекомендуется только в соответствии с правилами, которые предъявляются в конкретном образовательном учреждении. Речь идет о титульном листе, списке литературы и внешнем виде страницы.

– Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.

– В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.

– Реферат выполнять только на компьютере. Текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт -Times New Roman (14 пт.), параметры полей - нижнее и верхнее - 20 мм, левое -30, а правое -10 мм, а отступ абзаца -1,25 см.

– В тексте обязательно акцентировать внимание на определенных терминах, понятиях и формулах при помощи подчеркивания, курсива и жирного шрифта. Помимо этого, должны выделяться наименования глав, параграфов и подпараграфов, но точки в конце них не ставятся.

Подготовка к практическому занятию

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.

Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии.

Следовательно, работа на практическом занятии направлена не только на познание студентом конкретных явлений внешнего мира, но и на изменение самого себя.

Второй результат очень важен, поскольку он обеспечивает формирование таких общекультурных компетенций, как способность к самоорганизации и самообразованию, способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности студента. Процессы и явления, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются.

В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте.

Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю.

Подготовка к экзамену

Экзамен является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. В случае проведения экзамена студент получает баллы, отражающие уровень его знаний.

Правила подготовки к экзаменам:

- Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам.
- Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.
- Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательные аргументированные точки зрения.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:
оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>по

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка:

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

-компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки) (должен быть приложен график занятости компьютерного класса);

-проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы

-раздаточный материал для проведения групповой работы;

-методические материалы к практическим занятиям, лекции (рукопись, электронная версия), дидактический материал для студентов (тестовые задания, мультимедийные презентации);

-для проведения лекционных занятий необходима специализированная аудитория, оснащенная интерактивной доской, в которой на стендах размещены необходимые наглядные пособия.