

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«КРЫМСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Решением Ученого совета

Протокол № 12 от 25.04 2016 г.

 Ф.Якубов

«11» мая 2016 г.

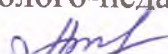



**КОНЦЕПЦИЯ  
СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ГБОУВО РК «КИПУ»**

Симферополь

2016

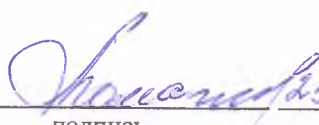
**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
КОНЦЕПЦИИ  
СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ГБОУВО РК «КИПУ»**

**РАЗРАБОТАНО:** кафедра педагогики психолого-педагогического факультета  
К.п.н., доцент кафедры педагогики  З.Р. Асанова


Начальник отдела организации лицензирования и аккредитации  А.Х. Мустафаева  
Учебно-методическое управление

**СОГЛАСОВАНО:**


Первый проректор  
должность руководителя

 25.04.2016 Э.М. Люманов  
подпись дата инициалы, фамилия


Проректор по экономике и развитию  
должность руководителя

 25.04.2016 М.Р. Ваниева  
подпись дата инициалы, фамилия

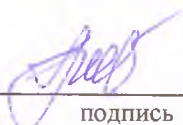
Проректор по научной работе  
должность руководителя

 25.04.2016 Н.В. Кропотова  
подпись дата инициалы, фамилия

Ученый секретарь  
должность руководителя

 25.04.2016 Т.М. Шамилев  
подпись дата инициалы, фамилия

Начальник учебно-методического  
Управления  
должность руководителя

 25.04.2016 Л.З. Мерджанова  
подпись дата инициалы, фамилия

## **Введение**

Концепция системы обеспечения качества образования в Крымском инженерно-педагогическом университете (КИПУ) является научно-теоретическим, методологическим документом, определяющим цели и задачи, структуру, содержание и основные стратегические направления его развития.

Концепция учитывает основные направления «Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы» (подпрограмма «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования»), а также показатели качества организации учебного процесса, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Целью настоящей концепции является создание системы контроля качества образования, отражающей степень соответствия реально достигнутых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личным ожиданиям, придание гибкости и адаптивности процессу обучения, методам оценки качества знаний студентов, приведение содержания и структуры образования в соответствие с потребностями рынка труда и стратегией социально-экономического развития Республики Крым.

### **1. Цели и задачи системы обеспечения качества образования**

Основной целью университета является подготовка высококвалифицированных специалистов, имеющих хорошую фундаментальную и практическую подготовку, которая позволяла бы им конкурировать на рынке труда.

Система обеспечения качества образования включает:

- оценку качества образовательных программ на соответствие требованиям ФГОС;
- оценку образовательных достижений обучающихся с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- оценку условий реализации образовательного процесса в университете;
- систему контроля качества преподавания дисциплин;
- поиск путей улучшения образовательной программы, на основе определения ее инновационного потенциала и реальной ценности содержащихся знаний на данный момент.

Система контроля качества образования основывается на мотивационном принципе, активизирующем как преподавателя, так и студента.

В современных условиях весь образовательный процесс в университете должен быть направлен на построение модели профессионального обучения специалистов и соответствующей ей системы управления учебным заведением, а также создание саморазвивающейся педагогической среды, как критерия инновационного развития образовательного процесса.

В связи с этим, цели системы обеспечения качества образования могут быть как внутренние, так и внешние.

*Внутренние цели:*

1. Обеспечение качественной подготовки высокообразованных специалистов.
2. Совершенствование системы управления вузом.
3. Открытие новых специальностей и специализаций.
4. Развитие инфраструктуры вуза, обеспечивающей благоприятные условия обучения.
5. Использование новых образовательных и информационных технологий.
6. Повышение профессионального уровня преподавателей и сотрудников университета.
7. Улучшение экономического положения университета.
8. Оптимизация учебного процесса с точки зрения минимизации использования ресурсов без ущерба качеству образования.

*Внешние цели:*

1. Развитие Университета – переход на качественно новый уровень, трансформация в общественно признанный региональный образовательный, научный, методический и культурный Центр, имеющий функционирующую и в перспективе сертифицированную систему обеспечения качества обучения.
2. Расширение и освоение новых возможностей привлечения абитуриентов и трудоустройства выпускников.
3. Повышение престижа университета.
4. Ориентация на удовлетворение новых квалификационных требований и потребностей рынков труда и работодателей.

*Для достижения этих целей следует решить следующие задачи:*

1. Создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг, предоставляемых КИПУ.
2. Повышение уровня заинтересованности всех работников в улучшении результатов собственного труда.
3. Обеспечение выполнения Концепции развития образования РФ до 2020 г.

4. Создание условий для успешного прохождения процедур государственной аттестации и аккредитации университета.
5. Создание условий для интеграции КИПУ в образовательное пространство РФ.

*Основные направления совершенствования системы обеспечения качества образования*

- Разработка и актуализация применительно к современным условиям миссии и видения университета, политики и стратегических целей вуза в области качества.
- Создание организационной структуры по управлению качеством.
- Разработка и внедрение единого документооборота по качеству образования.
- Определение видов деятельности, основных и обеспечивающих процессов университета, необходимых для системы качества, их содержание и ответственных за качество реализации.
- Создание механизмов и процедур качественной разработки, утверждения и систематического обновления основных образовательных программ.
- Разработка и внедрение системы периодической оценки и мониторинга реализации образовательных программ.
- Разработка эффективной методики оценки, показателей и критериев уровня знаний студентов.
- Обеспечение гарантии качества преподавательского состава. Разработка механизмов и критериев оценки компетентности преподавателей.
- Создание ресурсов обучения и поддержки студентов (финансовых и др.).
- Разработка и внедрение необходимых для системы обеспечения качества информационных систем.
- Создание механизмов и процедур обеспечения открытости вуза, представления объективности общественной информации его деятельности.

В основу разработанной и внедряемой в университете системы качества положена Типовая модель, соответствующая международным стандартам и директивам, а также требованиям процессной модели системы качества (Схема 1).

Управленческие процессы

Лицензионные требования и требования гос. аккредитации

Стратегическое планирование (Программа развития Университета Политика Университета в области качества Цели Университета в области качества)

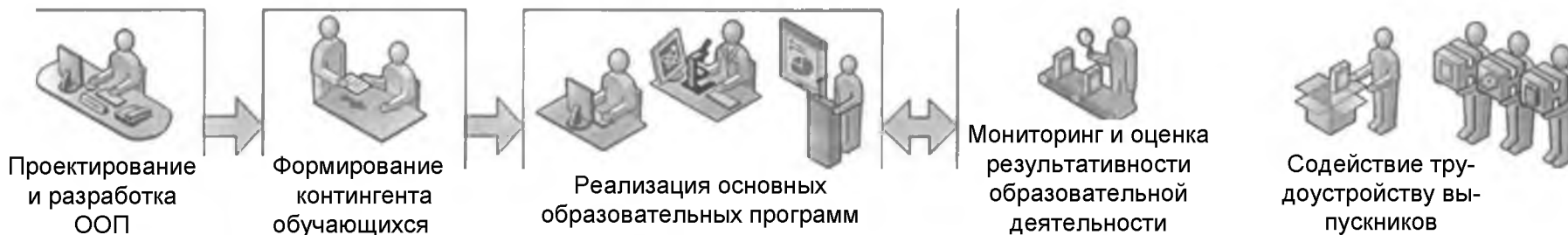
Анализ со стороны руководства

Инновационная деятельность Университета

Международная деятельность Университета



Основной процесс - Образовательная деятельность



Обеспечивающие процессы

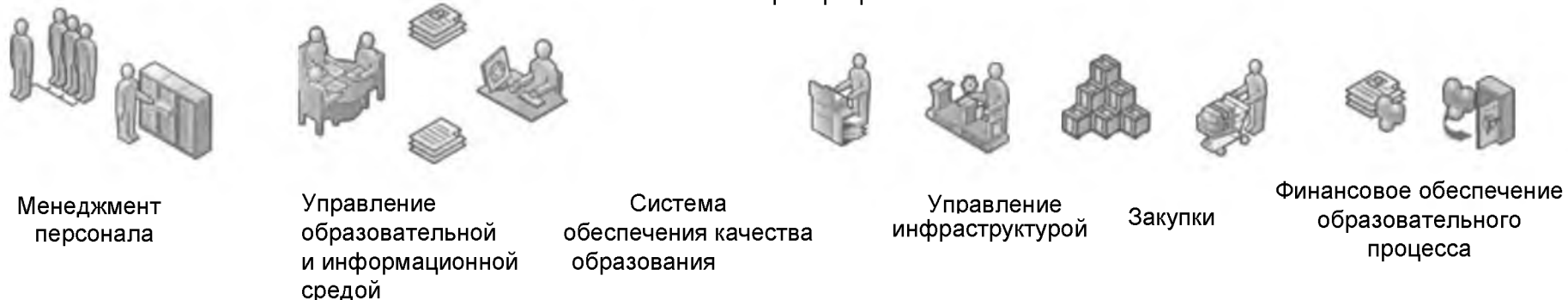


Схема 1. Модель образовательной деятельности Университета

## 2. Содержание системы качества образования

### 2.1. Условия обеспечения качества обучения

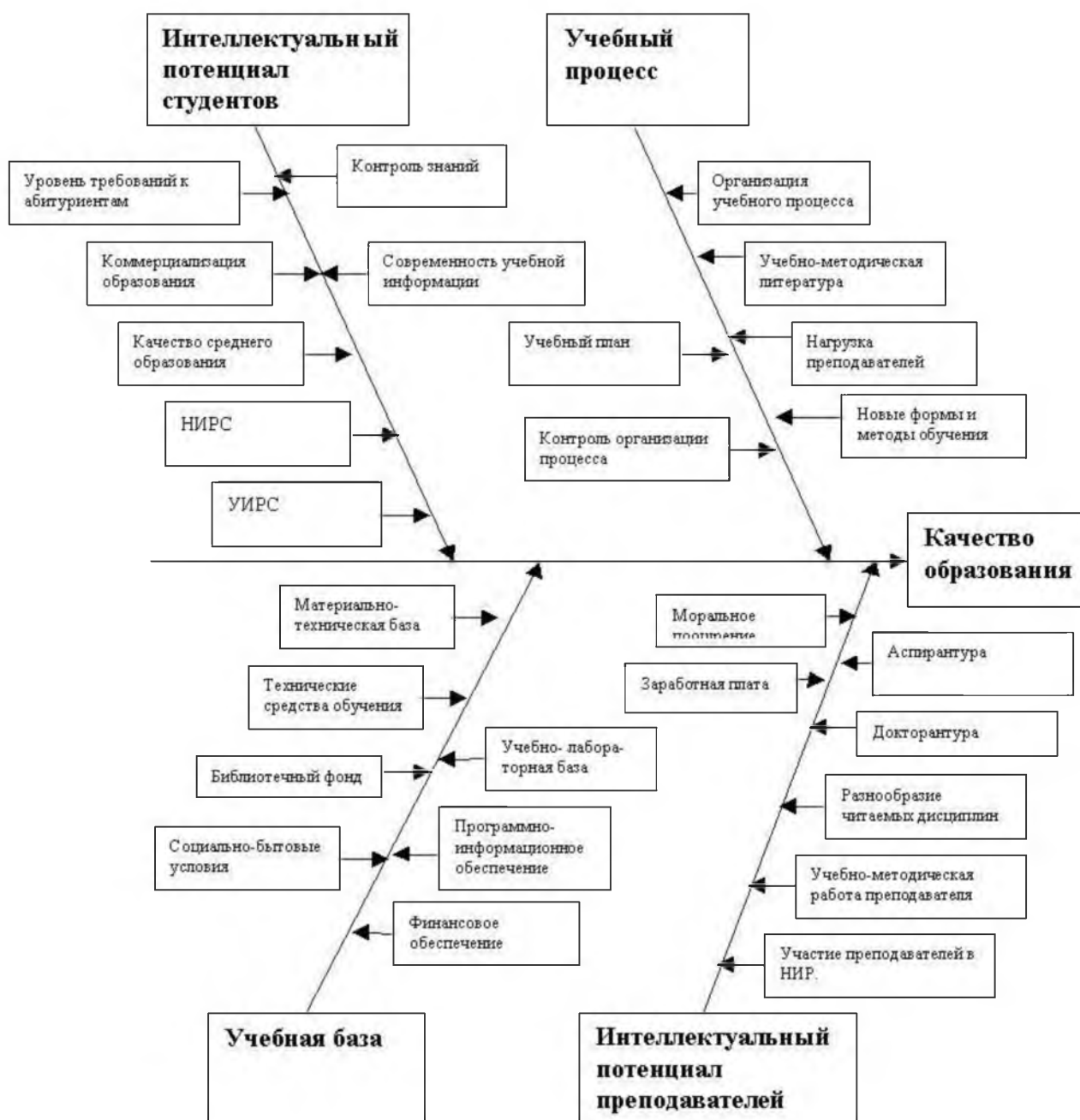
Основными условиями обеспечения качества учебного процесса являются:

- цели и содержание образования;
- уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности;
- состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения.

Составляющие каждой из условий представлены в схеме 2.

Схема 2.

### Условия обеспечения качества обучения



### 2.2. Система управления качеством образовательного процесса

Под системой управления качеством образовательного процесса понимается:

- совокупность организационной структуры ВУЗа;
- документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний, рабочих инструкций);
- процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

К основным механизмам системы качества можно отнести:

- самооценку;
- рейтинги;
- внутренний контроль;
- внешний контроль.

Виды контроля представлены в схеме 3.

Схема 3



В соответствии с этой схемой, предусматривается три вида *внутреннего* контроля:

- самоконтроль;
- контроль качества знаний студентов;
- контроль образовательных программ.



*Самоконтроль* - это самоанализ и самооценка деятельности обучающегося и преподавателя, предусматривающая определение уровня усвоения материала обучающегося через пробные тестирования, обучающие компьютерные программы, лабораторные работы на установках, стендах и т.д.

На основе самоконтроля деятельности на разных организационных уровнях (кафедра, факультет, университет), проводится определение стратегии развития с учетом анализа рисков и ошибок, краткосрочных и долгосрочных требований к подготовке специалистов.

*Контроль качества знаний* обучающихся проводится в виде текущей аттестации, учитывающей работу студента в течение семестра, промежуточной аттестации осуществляемой в форме сдачи курсовых экзаменов и зачетов, а также итоговой государственной аттестации.

*Контроль образовательных программ* предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин.

*Внешний контроль* осуществляется со стороны:

- государства
- общественности.

*Государственный контроль* предусматривает:

- аттестацию обучающихся с целью определения уровня остаточных знаний;
- государственную аттестацию ВУЗа, проводимую вышестоящей организацией для подтверждения права на образовательную деятельность;
- плановую аттестацию отдельных специальностей.

*Общественный контроль* предусматривает:

- оценку знаний выпускников работодателями;
- оценку знаний обучающихся руководителями учебных и производственных практик;
- общественную аккредитацию ВУЗа;
- сбор мнений СМИ и др.

### *2.3. Структура и организация управления системой обеспечения качества образования*

*Система обеспечения качества образования* - совокупность организационных структур, мероприятий, методов, измерений, показателей и объектов контроля, взаимодействующих между собой, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям общества, в совокупности способствующих повышению уровня подготовки специалистов.

Организация управления качеством образования основана на *системном подходе*, охватывающем все сферы деятельности университета, оказывающих влияние на уровень образовательных услуг. Немаловажную роль играет ответственность администрации, включающая в себя функции выработки политики и принятия стратегических решений, планирования и организации учебного процесса, мотивации персонала, взаимодействия с внешней средой.

*Системный подход включает в себя:*

1. Мониторинг показателей, характеризующих учебный процесс, научную, хозяйственную, финансовую, международную и др. деятельности основных подразделений университета.
2. Автоматизацию сбора, накопления, хранения и актуализации информации о деятельности университета и обеспечении качества образовательного процесса.
3. Структурирование показателей, отражение их состояния на разных уровнях иерархии подразделений университета.
4. Обеспечение контролируемого доступа к аналогичной информации по другим подразделениям университета.
5. Автоматический подсчет рейтинга учебных подразделений.
6. Отслеживание временного состояния показателей, отражение динамики их изменения.

Основными принципами формирования и функционирования данной системы являются объективность, гласность, цикличность, преемственность, точность и отчетность. Структура системы охватывает всех участвующих в образовательном процессе - от студента до преподавателя, от кафедры до руководства университета.

*а) Структура выпускающих кафедр и система их управления*

Анализ структуры выпускающих кафедр и организация взаимодействия подразделений факультетов учитывает:

Качество учебной деятельности подразделений университета составляют следующие компоненты:

- структура выпускающих кафедр и система их управления;
- динамика контингента студентов;
- содержание подготовки выпускников;
- организация учебного процесса;
- результаты итоговой аттестации выпускников;
- востребованность выпускников;
- организация педагогического контроля качества подготовки выпускников;

- уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников;
- уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
- состояние материально-технической базы.
- периодичность и полноту рассмотрения вопросов, совершенствования качества подготовки выпускников данного направления или специальности;
- вопросы обновления содержания подготовки выпускников;
- вопросы формирования перечня дисциплин, устанавливаемых вузом, в том числе по выбору студентов;
- вопросы совершенствования методического обеспечения национально-регионального (вузовского) компонента;

- обсуждение и принятие решений по изменениям и дополнениям программ дисциплин (с обязательным сохранением системности и методической целостности курсов), программ практик, введению новых тем курсовых и дипломных проектов (работ);
- конструктивность обсуждений, реальность и конкретность принимаемых решений, их реализацию.

#### *б) Динамика контингента студентов*

В динамике контингента студентов следует выделить:

- изменение приема и выпуска специалистов по годам;
- доля студентов, обучающихся по договорам с полным возмещением затрат за обучение;
- прием на основе трехсторонних договоров;
- отсеивание студентов, в том числе по неуспеваемости;
- ориентация приема на потребности региона;
- наличие заказа потребителей на подготовку специалистов;
- формы организации нового набора студентов на данное направление или специальность.
- уровень научно-исследовательской и научно-методической деятельности кафедр;

#### *в) Содержание подготовки выпускников*

Основная составляющая качества подготовки выпускников — это качество основных образовательных программ (ООП), которые представляют собой комплект документов, определяющих содержание образования по направлению или специальности подготовки:

- учебный план;
- рабочие учебные программы дисциплин и практик;
- программы и требования к промежуточному контролю и итоговой аттестации;
- средства диагностики знаний студентов.

#### *г) Организация учебного процесса, по аттестуемой ООП*

Реализация содержания основных образовательных программ осуществляется через организацию учебного процесса. Анализируются:

- обоснованность расписаний занятий с позиций организации труда студентов и преподавателей;
- соблюдение рабочего учебного плана, наличие индивидуальных учебных планов;
- использование современных методик обучения и форм организации учебного процесса;

- методы организации самостоятельной работы и методы обеспечения качества практической подготовки студентов на учебных занятиях.

Особое внимание уделяется организации всех видов практик студентов:

- соответствие объема практики по основным образовательным программам в учебном плане федеральному государственному образовательному стандарту;
- наличие и содержание программ практик, соответствие целей практик общим целям образовательной программы, качество учебно-методических пособий;
- состояние баз практик, наличие договоров с предприятиями, учреждениями и организациями;
- использование собственной базы для организации практики (учебные мастерские, лаборатории, студии и т.д.);
- виды контроля прохождения практик (отчеты, характеристики студентов);
- использование современных информационных технологий в процессе проведения практики.

*д) Качество подготовки выпускников (итоговая аттестация, востребованность выпускников)*

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется на основе анализа результатов государственного экзамена по основным образовательным программам, защиты выпускных квалификационных работ и востребованности специалистов.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие или наличие рекламаций на качество их подготовки со стороны потребителей специалистов.

*е) Организация педагогического контроля качества подготовки выпускников*

Анализ эффективности системы должен включать:

- оценку уровня требований при приеме студентов данного направления или специальности;
- эффективность системы текущего и промежуточного контроля знаний;
- оценку качества подготовки выпускников по результатам итоговой аттестации (государственного экзамена и защиты квалификационных работ).
- удовлетворенность участников образовательного процесса

*Оценка уровня требований при приеме* - наличие конкурса (при подаче заявлений и зачислении в вуз); состав конкурсных экзаменов и их уровень; наличие входного контроля подготовки абитуриентов и работа с ними.

*Эффективность системы текущего и промежуточного контроля* - достаточность количества текущих форм контроля студентов и их соответствие государственным образовательным стандартам; уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля (тесты, контрольные и домашние задания, экзаменационные билеты и др.).

*Анализ организации итоговой аттестации выпускников (госэкзамены и защиты выпускных квалификационных работ)* - анализ содержания экзаменационных билетов и результатов экзаменов; анализ качества дипломных проектов (работ); уровень требований при защите, тематика выпускных квалификационных работ, отзывы научных руководителей и внешних рецензентов, отчеты председателей государственных аттестационных комиссий.

*Удовлетворенность участников образовательного процесса* включает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

*ж) Уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников:*

- анализ базового образования преподавателей;
- соответствие научной специальности преподавателя преподаваемым им дисциплинам;
- наличие опыта работы на производстве по профилю преподаваемой дисциплины, особенно на выпускающих кафедрах;
- возрастная структура преподавателей;
- порядок избрания на вакантные должности (решение кафедры по результатам рассмотрения кандидатур, мотивированное заключение комиссии по замещению должностей ППС, выписка из протокола счетной комиссии совета вуза (факультета), копия приказа ректора об утверждении решения Ученого совета);
- сроки и форма последнего прохождения повышения квалификации преподавателями;
- оценка текучести ППС (сколько человек убыло и прибыло за последние 5 лет, их квалификация и должности, насколько это повлияло на качественные характеристики научно-педагогических кадров);
- оценка уровня организаторской работы по подбору и расстановке кадров - анализу источников комплектования кадров (аспирантура, другие вузы, научные учреждения, предприятия и т.п.);
- участие во Всероссийских конференциях, совещаниях, семинарах

- преподавателей;
- правильность оформления на работу (по конкурсу или без);
- использование штатных совместителей (наличие и выполнение индивидуальных планов работы).

*з) Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения:*

- достаточность и современность источников учебной информации по всем дисциплинам рабочего учебного плана;
- наличие основной учебной и учебно-методической литературы;
- наличие в библиотечном фонде достаточного числа экземпляров рекомендуемой учебной и учебно-методической литературы (количество экземпляров учебников и учебных пособий по циклам дисциплин на одного студента);
- наличие учебно-методических материалов, разработанных преподавателями (учебники и учебные пособия с грифами Минобразования и УМО, методические разработки по самостоятельной работе студентов, курсовым проектам и работам, проведению практик, к итоговой аттестации выпускников и др.); - использование периодических изданий, в том числе зарубежных;
- оценка программно-информационного обеспечения всех циклов дисциплин рабочего учебного плана (электронные учебники, доступ к базам данных и др.);
- использование современных информационных средств связи, в том числе международных.

*Функции лиц ответственных за управление качеством:*

- сбор информации;
- обработка данных и их анализ;
- определение мер по улучшению и совершенствованию образовательного процесса;
- принятие решений.

В системе обеспечения качества обучения предусмотрены отдельно или в составе имеющихся структур вуза следующие координирующие и организующие подразделения или группы по:

- *оценке и менеджменту качества обучения*, с функциями разработки технологий и методов анализа и оценки качества образовательных программ, контроля исполнения госстандартов и образовательных программ, разработки рекомендаций по управлению качеством и контролю за их реализацией;

- *мониторингу качества знаний студенто*, обеспечивающие разработку технологии и методов анализа и оценки качества знаний обучающихся, мониторинг и определение уровня их образовательных достижений;

- *самоанализу* с функциями проверки подразделений и определения рейтинга или аттестации специальностей.

Оценка качества образования является многомерным и длительным процессом, результаты которого должны анализироваться, интегрироваться и сохраняться.

Оценка знаний и уровня личностного развития обучающихся, а также психолого-педагогического и профессионально-ориентированного уровня знаний ППС должна проводиться на этапе окончания каждой ступени и каждого уровня образования.

Инструментами оценки качества образования являются методы:

- тестирования
- анкетирования
- опрос общественности и др.

Исходными данными для оценки являются материалы статистического учета и отчетности, результаты аттестации, мониторинга уровня знаний обучающихся и образовательных программ. Полученные данные подвергаются анализу, на их основе разрабатываются соответствующие мероприятия, принимаются решения, которые внедряются в образовательный процесс.

Министерство образования РФ осуществляет внешний мониторинг посредством аттестации вуза и специальностей с последующей аккредитацией.

К внутренним субъектам мониторинга качества образования относятся:

- руководство университета;
- учебно-методическое управление университета;
- государственная аттестационная комиссия.

Внутренний мониторинг качества образования в университете включает:

1. Текущий контроль успеваемости студентов и качества преподавания.
2. Промежуточный контроль уровня знаний студентов.
3. Итоговую аттестацию выпускников.

Процесс управления качеством образования носит циклический характер, обеспечивающий повышение качества после каждого из циклов.

*Цель функционирования системы:* постоянное улучшение качества профессионального образования для повышения удовлетворенности конечных потребителей: работодателей и выпускников.



### 3. Система обеспечения качества преподавания

#### 3.1. Подбор и расстановка кадров

Данная область обеспечения качества образования определяет предпочтения, оказываемые администрацией КИПУ кандидатам при приёме их на работу, а также основные принципы организации работы уже принятых сотрудников. К этой области также относится прогнозирование администрацией потребностей учреждения в научно-педагогических кадрах на перспективу и составление перспективного плана по привлечению специалистов в КИПУ.

С целью оптимального подбора и расстановки кадров в КИПУ перед заключением трудового договора на замещение должности научно-педагогического работника, а также перевода на эти должности, согласно соответствующим документам (Положению о порядке организации и проведения конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ГБОУВО РК «КИПУ», утвержденным приказом ректора № 185-к от 27.04.2015 года.) проводится избрание по конкурсу на замещение соответствующей должности.

В соответствии с вышеуказанным Положением к участию в конкурсе на замещение должностей научно-педагогических работников допускаются лица, удовлетворяющие квалификационным требованиям, установленным *Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 11.01.2011г. № 1н (раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»)*, и дополнительным требованиям к квалификации претендентов, иным деловым качествам, установленным с учетом особенностей научно-педагогической работы по замещаемой должности.

В контексте рассмотрения вопроса о приёме и расстановке кадров в КИПУ значимым критерием является соотношение сотрудников, работающих на постоянной основе, к доле привлечённых педагогов-совместителей (в целом или на отдельных видах работы). В КИПУ предпочтение отдаётся сотрудникам, работающим в учреждении на постоянной основе. Это связано с тем, что при организации работы штатного сотрудника администрация имеет возможность более свободно решать вопросы, связанные с организацией его рабочего графика и привлечением его к выполнению дополнительной работы, что отражается и на качестве преподавания.

Среди вопросов, связанных с расстановкой кадров, ключевым должен являться вопрос обоснованности учебной нагрузки педагогов, который мож-

но урегулировать через определение её желаемого верхнего лимита. Это важно с точки зрения предотвращения профессионального выгорания педагогов и для создания условий для эффективной работы научно-педагогических сотрудников со студентами.

При приёме научно-педагогического сотрудника на работу в КИПУ и определении его учебной нагрузки также важно обозначить условия его обучения (повышения квалификации), познакомить с основами системы стимулирования и формами вовлечения педагогов в процессы совершенствования работы КИПУ.

### *3.2. Система обучения научно-педагогических сотрудников*

Для организации обучения профессорско-преподавательского состава возможно использование диверсифицированной системы повышения квалификации научно-педагогических работников. Диверсифицированная система включает в себя следующие возможности:

- участие педагогов в образовательных программах институтов развития образования, районных (муниципальных) научно-методических центров и региональных центров оценки качества образования; обучение преподавателей с использованием возможностей альтернативных учебных центров, имеющих в регионе или на базе региональных ВУЗов;

- внутривузовское обучение научно-педагогических сотрудников по образовательным программам, выбранным администрацией или созданным в соответствии с её запросом и актуальным для КИПУ (программы могут реализовываться сотрудниками вуза или привлечёнными специалистами).

Участие сотрудников в данных формах обучения организуется в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Как специфический, но очень важный элемент системы обучения можно рассматривать самообразование педагогов. В этом контексте необходимо отметить значимость его поддержки со стороны администрации КИПУ.

Поддержка может быть многопланова; она выражается в обновлении и пополнении фондов библиотеки научной и методической педагогической литературой, организации подписки на периодические издания (газеты и журналы педагогической направленности) и других формах. Самообразование педагогов также является решением задачи повышения качества преподавания.

Для повышения качества преподавания руководство КИПУ может разработать и реализовывать специальную программу. Эта программа может включать:

- мониторинг периодов окончания сроков трудового договора научно-педагогических работников, из числа профессорско-преподавательского состава,

- аттестации научно-педагогических сотрудников со стороны уполномоченного члена администрации (Учебно-методического управления КИПУ) и необходимую информационную поддержку;

- сопровождение аттестующихся педагогов со стороны тех же субъектов процесса управления — консультации, помощь в подготовке портфолио, подготовка открытых мероприятий, предоставление отзывов о работе и др.

В качестве средства повышения качества преподавания также может рассматриваться практика публичного представления и распространения опыта работы научно-педагогических сотрудников. Эта работа специально организуется администрацией учреждения. Её элементами могут стать:

- открытые лекционные и семинарские занятия;
- семинары и конференции различного уровня, на которых могут быть представлены наработки преподавателей КИПУ;
- публикации разработок занятий преподавателей на сайтах КИПУ, кафедр университета личных блогах и страницах преподавателей. Такая работа важна: во-первых, для популяризации преподавателей, во-вторых, как повышение качества преподавания.

### *3.3. Система информационной поддержки преподавателей*

В практике управления образовательными учреждениями можно выделить несколько форм и каналов информирования сотрудников:

- общие совещания и собрания (заседания трудового коллектива, заседания Ученого совета КИПУ, факультетов, ректората, деканатов, кафедр, учебно-методического управления КИПУ и др.);
- индивидуальные собеседования педагогов с членами администрации, проводимые, как правило, в начале и конце каждого учебного года;
- работа специалистов Учебно-методического управления КИПУ с преподавателями (индивидуальные встречи, совещания рабочих групп и др.);
- печатные информационные материалы (брошюры, буклеты, справочники, информационные листки, газета и др.).

Разнообразие форм и каналов информирования педагогов не является самоцелью работы администрации КИПУ. Система информационного обеспечения не может строиться только на хорошо отлаженном информировании работников, необходимо создание механизмов обратной связи с сотрудниками. Опросы и анкетирования являются значимым элементом повышения качества преподавания в КИПУ, обеспечивающим обратную связь относительно эффективности педагогической деятельности сотрудников. Результаты, получаемые по итогам изучения мнения работников, могут стать предметом анализа. В этом случае сигналы, полученные по системе «обратной связи», становятся импульсом для принятия новых решений.

Особенностью опросов и анкетирования преподавателей в КИПУ можно отметить то, что они являются средством включения педагогов в процесс повышения качества преподавания. Именно в этом контексте администрация учреждения должна организовывать мониторинговые исследования для определения состояния и динамики педагогического коллектива. Учитывая специфику работы учреждений системы высшего образования и её цикличность, опросы и анкетирования работников целесообразно проводить с определённой периодичностью, например, два–три раза в течение учебного года по различным актуальным для КИПУ вопросам. Определение тематики опросов и их периодичности является предметом, который также обозначается в данной области политикой КИПУ.

### *3.4 Система стимулирования педагогов*

Составной и очень значимой частью повышению качества преподавания является система поощрения и стимулирования работников. Система стимулирования в КИПУ состоит из таких составляющих, как материальное стимулирование и моральное поощрение.

Материальное стимулирование:

- премирование;
- возможность дополнительного заработка в рамках грантовой поддержки.

Моральное поощрение:

- благодарности и грамоты администрации;
- представление на награждение грамотами органов управления образованием;
- выдвижение на награждение государственными наградами;
- возможность представления опыта на конкурсах педагогических достижений.

## **4. Ожидаемые результаты реализации концепции**

Работа по созданию системы управления качеством образования в КИПУ это непрерывный процесс, начинающийся с построения в университете эффективной контрольно-оценочной системы и системы мониторинга на фоне постепенного внедрения в сознание кадрового состава университета философии качества, наведения порядка, улучшения организации работ, сокращения цикла освоения новых технологий обучения и контроля.

На основе накопленного материала можно сформулировать основную цель в стратегии управления университетом - создание системы обеспечения

качества высшего образования при условии сохранения его фундаментальности на основе поиска новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом.

*Основные стратегические направления деятельности на ближайшие годы, отражающие специфику университета, следующие:*

- Определение приоритетных направлений подготовки специалистов с учетом ориентации на рынок труда и специфику развития региона.
- Организация методической разработки модулей дисциплин.
- Определение новых образовательных технологий подготовки специалистов.
- Определение перечня дисциплин для студентов различных уровней.
- Внедрение внутривузовской системы качества.
- Автоматизация контроля за системой качества.
- Информационное сопровождение всех мероприятий.

Выделенные направления могут лечь в основу системы обеспечения качества подготовки специалистов, которая вместе с внутривузовской системой управления качеством определит содержание целевой программы повышения качества образования в университете.

Применение системы обеспечения качества образования позволит обеспечить участие в образовательном процессе всех заинтересованных лиц:

- обучающихся, получающих знания;
- преподавателей, представляющих образовательные услуги;
- работодателей, являющихся представителями рынка труда, для которых ведется подготовка кадров.

Реализация Концепции должна обеспечивать непрерывное улучшение качества подготовки, выпуск высококвалифицированных и конкурентоспособных на рынке труда специалистов и соответственно конкурентоспособность вуза. Повышение педагогического мастерства преподавателей и качества подготовки специалистов, ориентированное на самообразование студентов, будет гарантировать обучающимся высокий уровень качества знаний.